



המוקד העירוני דרושים / דרושות

למוקד העירוני בעיריית רמלה דרושים/דרושות נציגי שירות איכותיים לעבודה מעניינת ומאתגרת במשמרות 24/7 (כולל סופ"ש וחגים) מתאים גם לסטודנטים, יתרון לבעלי ניסיון. עבודה באווירה משפחתית, נעימה, צעירה ודינאמית.

תיאור התפקיד:

מוקדן/ית במוקד העירוני

כפיפות:

מנהל המוקד העירוני.

היקף משרה:

80% משרת סטודנט

דרישות התפקיד:

תעודת בגרות מלאה.

תודעת שירות גבוהה – מסירות, סבלנות, אדיבות, אחריות, גישה חיובית ראש גדול! יכולת ביטוי גבוהה, שפה ברורה ונאותה

תקשורת בין אישית טובה

חוסן אישי ויכולת התמודדות עם התנגדויות במצבי לחץ.

ניסיון במוקדי שירות – יתרון.

דובר/ת שפות – יתרון

שליטה ביישומי מחשב.

מגורים ברמלה והסביבה, המשרה מיועדת לנשים וגברים כאחד. התחייבות לשנה לפחות-(חובה) כולל התחייבות ל-3/4 משמרות בשבוע כולל שישי שבת, לילות, חגים וערבי חגים

תיאור התפקיד:

מתן מענה טלפוני לפניית לקוחות,

קליטת פנייה - מתן מענה ראשוני ללקוח והמשך טיפול

מעקב אחר טיפול ואופן סגירת הפנייה

הנעת גורמים מטפלים וניהול תהליך מול מספר ממשקים

שימוש במערכת ניהול פניות תושבים

טיפול באירועים חריגים.

יש להעביר הטפסים הבאים למייל: giladf@ramla.muni.il

קורות חיים

תעודת בגרות

אישור לימודים בתוקף.

טופס פניית מועמד מאתר האינטרנט

<http://ramla2014.mpage.co.il/FileDownloads/?nodeId=929>